



## פרקליט לצידך בע"מ

### כתב שירות - פרקליט לצידך לדירה

כתב שירות זה נמכר ללא מעורבות חברת ביטוח

האחריות על השירות שניתן בו תחול על ספק השירות

- הואיל: פרקליט לצידך בע"מ היא חברה המתמחה בניהול מערכי תפעול ופתרונות משלימים למוצרי הביטוח בתחום הבריאות, הרכב והדירה, וזאת באמצעות כתבי שירות המתבססים על התקשרות החברה עם ספקי שירות מקצועיים ומיומנים בפריסה ארצית.
- הואיל: והשירותים המשלימים ואופן קבלתם מפורטים במסגרת כתב שירות זה ונספחיו.
- והואיל: והלקוח הצטרף כמנוי לכתב שירות זה, בהתאם לתנאים המפורטים בכתב השירות ונספחיו כמפורט להלן.

#### הגדרות

1.

על כתב שירות זה יחולו ההגדרות המפורטות להלן:

- 1.1 "החברה" – פרקליט לצידך בע"מ ח.פ. 516227972.
- 1.2 "לקוח" – אדם, גוף או תאגיד אשר התקשר עם החברה לרכישת מנוי לשירותים הניתנים לפי כתב שירות זה ונספחיו, ואשר מחזיק במועד רכישת כתב השירות ולאורך תקופת המנוי בפוליסת ביטוח דירה בתוקף. פרטי הלקוח מופיעים בנספח ההצטרפות כהגדרתו בסעיף 1.3 להלן.
- 1.3 "נספח הצטרפות" – נספח הכולל את פרטי הלקוח, את עלות כתב השירות השנתית ואת אופן התשלום.
- נספח הצטרפות מצ"ב כנספח א לכתב שירות זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.4 "עלות כתב השירות" – עלות השירות השנתית הנקובה בנספח הצטרפות אותו מתחייב הלקוח לשלם כתמורה וכתנאי לקבלת השירותים המפורטים בכתב שירות זה למשך שנה אחת.
- 1.5 "תקופת אכשרה" – תקופה רצופה המתחילה במועד תחילת כתב השירות על פי נספח ההצטרפות ואשר רק בסיומה יהיה הלקוח זכאי לקבל את השירות על פי כתב שירות זה.
- 1.6 "מוקד שירות של החברה" – מוקד שירות טלפוני אותו מפעילה החברה בכדי לספק שירות יעיל וזמין ללקוחותיה: טלפון המוקד: **04-6641200** שפועל בימים א-ה בשעות 08:00 – 16:30



## פרקליט לצידך

- 1.7 "ספק שירות בהסדר" – נותני שירות מטעם החברה הקשורים עמה בהסכם והמפורטים בנספח ספקי שירות, אותו רשאת החברה לשנות ו/או לעדכן מעת לעת.
- נספח ספקי שירות מצ"ב **כנספח ב** לכתב שירות זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.8 "ספק שירות שאינו בהסדר" – ספקי שירות שאינם קשורים עם החברה בהסכם ואינם מופיעים בנספח ספקי השירות.
- 1.9 "השתתפות עצמית" – סכום בו מחויב הלקוח לשלם כתנאי לקבלת השירותים על פי כתב שירות זה.
- 1.10 "תקרת החזר" – הסכום המקסימאלי אותו זכאי הלקוח לקבל במידה וקיבל שירות על פי כתב שירות זה מספק שירות שאינו בהסדר. סכום תקרת החזר יהיה בהתאם לתעריף המחירים שבין החברה לבין ספקי השירות שבהסדר.
- 1.11 "הנכס" – נכס שפרטיו מפורטים בנספח ההצטרפות ושבינו קיימת ללקוח פוליסת ביטוח דירה בתוקף.
- 1.12 "שנת שירות" – תקופה של 12 חודשים החל מתאריך ההצטרפות או מתאריך חידוש המנוי, לפי העניין.

### הצהרות החברה

2.

#### החברה מצהירה כי :

- 2.1 רכישת תכנית ביטוח ו/או פוליסת הביטוח הקיימת אצל הלקוח ו/או אשר הלקוח מעוניין לרכוש אינה מחייבת ו/או מותנית ברכישת כתב שירות זה.
- 2.2 השירות ניתן על ספק השירות ניתן בפריסה ארצית נאותה במידת האפשר.
- 2.3 השירות הניתן על ידי ספק השירות שבהסדר יינתן על ידי גורמים מקצועיים ורלוונטיים לסוג השירות המפורט בכתב שירות זה.

### הצהרות הלקוח :

3.

- 3.1 הלקוח מצהיר כי במועד רכישת כתב שירות זה הוא מחזיק בפוליסת ביטוח לדירה בתוקף (להלן : "הפוליסה").
- 3.2 הלקוח מצהיר כי ידוע לו כי זכאותו לקבלת השירות לפי כתב שירות זה כפופה לקיומה של פוליסה בתוקף לאורך תקופת המנוי.
- 3.3 הלקוח מצהיר כי בעת רכישת כתב שירות זה ו/או בעת חידושו, הנכס בגינו הופקה הפוליסה זהים לפרטי הנכס שמסר הלקוח במסגרת טופס ההצטרפות.
- 3.4 הלקוח מצהיר כי ידוע לו כי ככל שימכור את הנכס נשוא הפוליסה ו/או יקנה נכס חדש במקומו עליו להודיע בכתב על כך לחברה בכדי שתוכל לבטל את כתב השירות ו/או לעדכן אותו כך שיחול על הנכס החדש שנרכש, בהתאם למקרה הרלוונטי.



- 4. השירות:**
- 4.1 הלקוח זכאי לקבל שירות עורך דין מבין רשימת עורכי הדין המפורטים  
בנספח ספקי השירות המצ"ב כאמור כנספח ב לכתב שירות זה.
- 4.2 **במסגרת כתב שירות זה זכאי הלקוח לקבל מעורכי הדין שבהסדר את השירותים הבאים וזאת בתנאי שיש ללקוח עילת תביעה בגין מקרה הביטוח כנגד מבטח הלקוח ו/או גורם הנזק ומבטחו:**
- 4.2.1 משלוח דרישת תשלום בשם הלקוח לגורם הנזק ו/או מבטחו.
- 4.2.2 ניהול משא ומתן עם גורם הנזק ו/או עם מבטחו עד לקבלת פיצוי המוסכם על הלקוח.
- 4.2.3 הגשת תביעה לבקשת הלקוח לבית משפט שלום וייצוג הלקוח בהליכים המשפטיים וזאת ככל שהלקוח לא הגיע לפשרה מוסכמת עם גורם הנזק ו/או מבטחו.
- 5. סייגים והגבלות:**
- 5.1 כתנאי לקבלת השירותים המפורטים בסעיף 4.2 לעיל יחתום הלקוח ישירות עם עורך הדין על ייפוי כוח והסכם שכר טרחה לפיו עורך הדין יהיה זכאי לקבל ולגבות כתמורה עבור שירותו, כל סכום שייפסק לטובת הלקוח כשכר טרחת עו"ד, בין אם בהליך ביניים, בהסדר פשרה, או במסגרת פסק דין.
- 5.2 תנאי לקבלת השירותים המפורטים בסעיף 4.2 לעיל היא שהלקוח ימציא לעורך הדין את כל האינפורמציה והמסמכים הרלוונטיים לצורך מתן השירות על ידי עורך הדין.
- 5.3 בנוסף מובהר כי תנאי להגשת תביעה על ידי עורך הדין היא **תשלום אגרות בית משפט ו/או הוצאות על ידי הלקוח.**
- 5.4 ככל שהלקוח אינו מעוניין לקבל שירות מספק שירות שבהסדר כמפורט בסעיף 4 לעיל, והוא מעוניין לקבל שירות מספק שאינו בהסדר, במקרה כזה יהיה זכאי הלקוח לקבל מהחברה החוזר עד **לתקרת החזר בסך של 1,200 ₪ וזאת בכפוף להצגת חשבונית מס קבלה כדין.**
- 5.5 הלקוח רשאי לקבל שירות, בין אם מספק שירות שבהסדר, כמפורט בסעיף 4 לעיל, ובין אם מספק שאינו בהסדר, כאמור בסעיף 5.4 לעיל, **פעם אחת בלבד בכל שנת שירות ובכפוף לתשלום השתתפות עצמית בסך 250 ש"ח.**
- 5.6 **תקופת אכשרה** - כתב השירות יכנס לתוקף בתום תקופת אכשרה של 30 ימים החל מיום התשלום בפועל (היום הקובע הינו יום התשלום בבנק).
- 6. אופן קבלת השירות:**
- 6.1 לקוח המעוניין לקבל ו/או לבטל שירות שתואם לפי כתב שירות זה יפנה אל מוקד השירות של החברה.



## פרקליט לצידך

- 6.2 השירותים הניתנים במסגרת כתב שירות זה יינתנו בשעות הפעילות הנהוגות אצל ספקי השירות שבהסדר ויסופקו תוך פרק זמן סביר, הכל כמפורט בנספח ספקי השירות.
- 6.3 בכל מקרה של כוח עליון, מלחמה, שביתה, רעידת אדמה וכו', יהיה פטור ספק השירות ממתן השירות כל עוד מתן השירות אינו מתאפשר בעקבות האירוע.
- 7. תוקף כתב השירות**
- 7.1 תוקף כתב השירות יהיה למשך שנה אחת, החל מיום ביצוע התשלום הראשון בפועל, וכל עוד התשלומים משולמים כסדרם בהתאם לתנאי התשלום המפורטים בנספח ההצטרפות ובכפוף לקיומה של פוליסה רלוונטית בתוקף.
- 8. חידוש כתב השירות**
- 8.1 כתב השירות יתחדש באופן אוטומטי אחת לשנה, למשך שנה נוספת, אלא אם צוין אחרת בטופס ההצטרפות.
- 8.2 חידוש כתב השירות יכנס לתוקף ביום התשלום בפועל.
- 8.3 החברה שומרת לעצמה את הזכות שלא לחדש את כתב השירות לתקופה נוספת על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במתן נימוק, כל עוד הודיעה על כך ללקוח 30 יום לפני סיום תוקף כתב השירות.
- 9. החלת כתב השירות על נכס חדש**
- 9.1 במקרה של מכירת הנכס נשוא הפוליסה ורכישת נכס חדש במקומו וככל שהלקוח מעוניין להחיל את כתב השירות על הנכס החדש, על הלקוח להודיע בכתב לחברה על רצונו ולצרף לבקשתו אישור בעלות והעתק פוליסת דירה ביחס לנכס החדש.
- 9.2 כתב השירות ייכנס לתוקף ביחס לנכס החדש מיד עם קבלת ההודעה והמסמכים המפורטים בסעיף 9.1 לעיל בחברה, ותוקף כתב השירות יהיה עד לתום התקופה הנקובה.
- 9.3 מובהר כי במידה ולא פעל הלקוח כאמור לעיל בסעיף 9.1 לעיל, ונגרם נזק לנכס החדש, לא יחול כתב השירות על הנכס החדש והלקוח לא יהיה זכאי לקבלת שירות לפיו.
- 10. ביטול כתב השירות עקב מכירת נכס**
- 10.1 במקרה של מכירת הנכס נשוא הפוליסה על הלקוח להודיע לחברה בכתב על מכירת הנכס נשוא הפוליסה ועל רצונו בביטול כתב השירות ביחס לנכס זה. במצב כזה יחול הביטול בהתאם לתנאי הביטול המפורטים בסעיף 11 להלן.



- 11. ביטול כתב השירות**
- 11.1 הלקוח רשאי לבטל בכל עת את זכאותו לשירות על פי כתב השירות בהודעה בכתב לחברה. הביטול יכנס לתוקף מידי מרגע ההודעה על הביטול.
- 11.2 החברה רשאית לבטל כתב שירות זה בכל עת ומכל סיבה שהיא ובלבד שהודיעה ללקוח בכתב על ביטול כתב השירות 30 יום טרם ביטולו. במצב זה יהיה זכאי הלקוח להחזר יחסי בגין התשלום השנתי.
- 11.3 בכל מקרה של ביטול כאמור בסעיף 11.1 ו- 11.2 לעיל, ככל שעלות כתב השירות נגבתה על בסיס חודשי, יופסק החיוב בהתאם למועד הביטול. לחלופין, ככל שבוצע תשלום שנתי, יהיה הלקוח זכאי להחזר יחסי בהתאם למועד הביטול. ההחזר ללקוח יבוצע תוך 14 ימי עסקים ממועד קבלת ההודעה על הביטול אצל החברה.
- 12. הצמדה למדד ומע"מ**
- 12.1 כל התשלומים לפי כתב שירות זה ונספח ההצטרפות כוללים מע"מ, במידה ויחול שינוי בגובה המע"מ יעודכנו התשלומים בהתאם.
- 12.2 כל התשלומים לפי כתב שירות זה ונספח ההצטרפות צמודים למדד המחירים לצרכן, באופן שאם המדד החדש, קרי המדד הידוע ביום התשלום בפועל, יעלה על מדד הבסיס, קרי המדד שפורסם בעת רכישת כתב השירות, יגדלו כל התשלומים בשיעור עליית המדד החדש לעומת מדד הבסיס.
- 13. שונות**
- 13.1 הודעה שנשלחה ללקוח בדואר לפי כתובתו האחרונה כפי שנמסרה בכתב לחברה תיחשב כהודעה שנמסרה והתקבלה אצל הלקוח תוך 72 שעות ממועד מסירתה למשלוח בדואר.
- 13.2 הודעות שנשלחו לחברה בדואר לכתובת : שד' הפלים 2 בניין ברוש חיפה, מיקוד 330951 ו/או בדואר אלקטרוני לכתובת : [yana@klauzner.co.il](mailto:yana@klauzner.co.il) ייחשבו כהודעות שנמסרו.
- 13.3 הסמכות המקומית הבלעדית לדון בכל מחלוקת בין החברה ללקוח בקשר עם כתב שירות זה, תהיה מסורה לביהמ"ש השלום בחיפה.